



e C@pitole Espace d'Entreprises
17 avenue Albert Rouvière - 81200 MAZAMET

contact@caare-online.fr

caare-online.fr

SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810248481

Enregistrée auprès du préfet de la région Occitanie.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Politique de confidentialité

1- Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site

<http://caare-online.fr> :

- Sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées
- Sur leurs droits concernant ces données
- Sur l'identité du responsable du traitement
- Sur les destinataires des données
- Sur la politique du site en matière de cookies

Cette politique est conforme au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2- Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

CAARE

Statut juridique : SAS

Adresse : Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière - 81200 MAZAMET

Email : contact@caare-online.fr



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810248481



Le responsable du traitement est :

CAARE, SAS au capital de 1000 euros

Immatriculée au RCS de Castres sous le numéro 101.348.324

Dont le siège social est situé 17 Avenue Albert Rouvière

Représentée par sa Présidente Alice ROUX

3- Données collectées

3.1 Données fournies directement

Lorsque vous :

- Créez un compte
- Passez une commande
- Vous inscrivez à une formation
- Remplissez un formulaire

Nous pouvons collecter :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de facturation
- Identifiants de connexion
- Toute information fournie dans les formulaires

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation :

- Adresse IP
- Type de navigateur



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810248481



- Pages visitées
- Durée de navigation
- Données de connexion

3.3 Données liées aux paiements

Les paiements sont traités via des prestataires sécurisés.
Nous ne stockons pas les données bancaires complètes.

4- Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Gestion des comptes clients
- Gestion des commandes et paiements
- Accès aux formations en ligne
- Suivi pédagogique (si applicable)
- Service client
- Envoi d'emails (confirmation, informations, support)
- Envoi de communications marketing (si consentement)
- Amélioration du site et de l'expérience utilisateur
- Respect des obligations légales

5- Base légale

Les traitements reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (achat, formation)
- Le consentement (newsletter, cookies)
- L'obligation légale



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET
mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019
Déclaration d'activité : 76810248481



- L'intérêt légitime (amélioration des services, sécurité)

6- Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Données clients : jusqu'à 5 ans après la relation commerciale
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données marketing : jusqu'au retrait du consentement
- Cookies : 13 mois maximum

7- Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Prestataires techniques (hébergement, CRM, emailing)
- Plateformes de paiement
- Outils de gestion de formation
- Autorités administratives (si obligation légale)

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité.

8- Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité :

- Connexion sécurisée (HTTPS)
- Accès restreint aux données
- Hébergement sécurisé en Europe



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810248481



- Sauvegardes régulières

9- Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits à : contact@caare-online.fr

10- Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Mesurer l'audience
- Améliorer l'expérience utilisateur

Types de cookies utilisés :

- Cookies essentiels
- Cookies analytiques
- Cookies marketing (si applicable)

Vous pouvez :

- Accepter



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810248481



- Refuser
- Paramétrer les cookies via votre navigateur

11- Transferts hors Union Européenne

Si des données sont transférées hors UE, nous nous assurons :

- Que le pays offre un niveau de protection adéquat
- Ou que des garanties appropriées sont mises en place

12- Modifications

Cette politique peut être modifiée à tout moment.
La version en vigueur est celle publiée sur le site.

13- Contact

Pour toute question :

 Email : contact@caare-online.fr

 Adresse : CAARE - 17 avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

