



Le C@pitole Espace d'Entreprises
17 avenue Albert Rouvière - 81200 MAZAMET
contact@caare-online.fr
caare-online.fr
SIRET : 101348324 00019
Déclaration d'activité : 76810248481
*Enregistrée auprès du préfet de la région Occitanie.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état*

Conditions Générales de Ventes

1- Identification de la société

La société CAARE, Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 1000 euros, immatriculée au RCS de CASTRES (81) sous le numéro 101.348.324, dont le siège social est situé au C@pitole Espace d'Entreprises - 17 avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET.

Représentée par Alice ROUX, en qualité de présidente,

Numéro de déclaration d'activité en tant qu'organisme de formation : 76810248481,

Ci-après dénommée « l'Organisme »

2- Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles l'Organisme propose :

- des actions de formation professionnelle en présentiel, distanciel et e-learning asynchrone,
- des supports pédagogiques numériques téléchargeables (PDF),

à des clients professionnels et particuliers (ci-après « le Client »). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET
mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019
Déclaration d'activité : 76810245451



3- Nature des prestations

3.1 - Actions de formation

Les formations peuvent être :

- en présentiel,
- à distance (classe virtuelle ou e-learning asynchrone),
- intra ou inter-entreprises.

Les caractéristiques essentielles de chaque formation (objectifs, contenu, durée, modalités, tarifs) sont décrites sur le site internet ou dans les documents commerciaux.

3.2 - Produits numériques (PDF)

Les supports proposés sont des fichiers numériques téléchargeables après paiement, destinés à un usage individuel. L'accès est illimité, mais le partage non autorisé à des tiers est strictement interdit.

4- Commande

4.1 - Actions de formation

L'inscription est validée après signature d'une convention ou d'un contrat de formation. Elle devient définitive après accord de l'Organisme.

4.2 - Produits numériques

La commande est validée après sélection, validation du panier et paiement intégral. Le lien de téléchargement est envoyé immédiatement après paiement.

5- Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, TTC ou HT selon le statut applicable.

5.1 - Actions de formation

Le paiement est à effectuer selon les modalités déterminées dans la convention ou le contrat de



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET
mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810245451



formation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation et ne sauraient être imposées à l'organisme de formation.

5.2 - Produits numériques

Paielement exigible immédiatement à la commande.

6- Prise en charge

Si le client souhaite bénéficier d'un financement par un OPCO, il lui appartient d'effectuer une demande de prise en charge avant le démarrage de la prestation. À défaut de démarches réalisées dans ce sens, le client devra assumer l'intégralité du coût de la formation. Il ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de l'organisme de formation pour l'absence de prise en charge liée à ces formalités non effectuées.

7- Délai de rétractation

7.1 - Client particulier

Le Client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sauf pour les contenus numériques:

- (PDF) téléchargés immédiatement, auquel cas le droit est expressément renoncé
- pour les e-learning asynchrones, le Client renonce à exercer son droit de rétractation à partir de 5% de taux d'avancement accomplis si ceux-ci sont atteints avant la fin des 14 jours révolus.

7.2 - Client professionnel

Aucun droit de rétractation sauf disposition légale spécifique.

7- Conditions d'annulation et de report

7.1- A l'initiative du client

Au-delà des 14 jours de délai légal, le client peut décider d'annuler la formation. Si l'annulation est



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET
mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810245451



effectuée plus de 30 jours avant le début de l'action de formation, le client sera totalement remboursé. Si l'annulation est effectuée moins de 30 jours avant le début de l'action de formation, l'organisme n'est pas tenu d'accepter le remboursement ou l'exemption du règlement si la formation n'a pas encore été réglée.

Seuls les cas de force majeure définis par la jurisprudence permettront au participant de participer à une session ultérieure sans coût supplémentaire.

7.2 - A l'initiative de l'organisme de formation

En cas d'inexécution de ses obligations en cas d'effectif insuffisant ou suite à un événement fortuit ou un cas de force majeure, la société CAARE ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. Le client sera remboursé ou pourra reporter sa formation.

8- Programme des formations

L'intervenant pourra, si cela est pertinent et dans un but pédagogique, ajuster les contenus des formations en fonction de l'actualité, de la dynamique du groupe ou du niveau des participants. Les contenus présentés dans les programmes de formation sont donc donnés uniquement à titre indicatif.

9- Accès aux formations et aux produits

9.1 - Actions de formation

Les modalités d'accès sont communiquées avant la formation.

9.2 - Produits numériques

Le téléchargement est possible immédiatement après paiement. L'usage est strictement individuel. Toute diffusion non autorisée est interdite.

10- Propriété intellectuelle et droit d'auteur



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET
mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019
Déclaration d'activité : 76810245451



Tous les contenus (supports, PDF, documents, vidéos) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

- Les supports sont destinés à un usage strictement personnel ou interne.
- Toute reproduction, diffusion, partage ou vente à des tiers est strictement interdite
- Tout manquement pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

11- Responsabilité

L'Organisme s'engage à fournir les prestations avec diligence. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas :

- d'inexécution due au Client,
- de force majeure,
- de problème technique indépendant de sa volonté.

L'Organisme ne peut être tenu responsable de l'usage qui sera fait des outils ou supports, ni des résultats obtenus par le Client ou des personnes qu'il accompagne.

11- Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et formations. Conformément au RGPD, le Client dispose de droits d'accès, rectification et suppression des données personnelles le concernant.

12- Réclamations

Toute réclamation relative à une formation peut être adressée par courriel à l'adresse reclamations@caare-online.fr. Elle sera traitée conformément à notre procédure de gestion des réclamations.





12- Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social.

13- Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.



- Le C@pitole Espace d'Entreprises - 17 Avenue Albert Rouvière 81200 MAZAMET

mail : contact@caare-online.fr - site web : caare-online.fr - SIRET : 101348324 00019

Déclaration d'activité : 76810245451